

【三重県保育士等キャリアアップ研修 Q&A】

Q	eラーニング研修の講義時間はどれぐらいですか。
A	eラーニング研修は、eラーニング（動画視聴による研修）とZoom研修で構成されます。 eラーニング（動画配信による研修）は、1分野あたり15時間です。 また、意見交換やグループワークの機会としてのZoom研修は、1分野あたり1時間です。 eラーニング受講後はレポートの提出（郵送）が必要です。
Q	費用はどのくらいかかりますか？
A	研修受講料、教材費は無料です。 但し、eラーニング視聴やZoom研修の際には通信料が発生しますので、通信制限のない環境（Wi-Fi使用等）をお勧めします。
Q	申し込み後のキャンセルや受講者の変更はできますか？
A	キャンセルは、申込期間内であれば、申込管理ページ（マイページ）より行っていただけます。 申込期間終了後のキャンセルや受講者変更はやむを得ない事情がある場合のみお受けします。お問い合わせフォームよりご連絡下さい。
Q	マイページの新規登録／研修の申し込みが完了しましたが、メールが届きません。
A	新規登録や研修申し込みが完了すると、登録した施設のアドレスにメールが送信されます。 届かない場合は以下の理由が考えられます。 ・迷惑メールフォルダに振り分けられている 受信フォルダに確認メールを戻し、no-reply@kenshu.poppins-education.jpおよびmie_career@poppins.co.jpからのメールの受信設定の変更をお願いいたします。 ・アドレスを間違えて登録していた アドレスの再登録が必要ですので、施設のアドレスについては正しいアドレスを、お問い合わせフォームよりご連絡ください。 受講者個人のアドレスについては「受講者の編集」画面より再登録をしてください。 上記のいずれにも該当しないがメールが届かないという場合は、お問い合わせフォームにてご連絡ください。
Q	管理マイページのログインID、パスワードがわかりません。
A	ログインIDは施設の電話番号です。パスワードの再発行は、ログイン画面下部の[※パスワードをお忘れの方はこちら]から行ってください。
Q	他の受講者と同じパソコンでeラーニングを受講してもいいですか？
A	・受講者個人に受講IDとパスワードを付与し、アカウントごとに進捗管理を行います。そのため一つのデバイスで同時に複数で受講することはできません。また、受講後は必ず都度ログアウトをしてください。 ・同じパソコンやタブレットで複数の受講者が受講する場合は、ログインの度に必ず自分のアカウントかどうかを確認してください。受講者本人のアカウントでの視聴履歴が記録されない場合、未受講となります。
Q	他の受講者と同じパソコンでZoom研修を受講してもいいですか？
A	・一人一台の端末でご参加ください。 ・受講者同士が近くで受講すると他の受講者の声がマイクに入り、聞き取りづらくなるため、別室で受講するか、離れて受講するなどの配慮をお願いします。
Q	施設情報および受講者氏名の変更について
A	施設情報および受講者氏名の変更はお問い合わせフォームよりご連絡ください。
Q	令和5年度以前の修了証の再発行・登録情報の変更について
A	三重県子ども・福祉部子どもの育ち支援課にてご相談ください。 https://www.pref.mie.lg.jp/SHOSHIKA/HP/m0329700009.htm

※三重県子ども・福祉部子どもの育ち支援課より研修に関するFAQの掲載について

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.pref.mie.lg.jp/common/content/001081220.pdf