

【三重県子育て支援員研修Q&A】

Q	どういう人が受講できますか？
A	三重県に在住・在勤・在学の方で、研修修了後に保育や子育て支援の事業所等において、勤務・活動を希望する方でしたら、どなたでもお申込みいただけます。
Q	費用はどのくらいかかりますか？
A	受講料、教材費は無料です。ただし、eラーニング視聴やZoom研修などオンラインで配布するテキスト等の印刷費、インターネット通信費、集合型研修の会場までの交通費、駐車場代、宿泊費等の費用は、各自でご負担ください。
Q	複数コースの受講はできますか？
A	受講できます。定員に限りがありますので、必ず受講意思がある事業のみお申込みください。
Q	昨年度他の自治体で子育て支援員研修を修了しました。今年度他コースの受講は可能ですか？
A	可能です。基本研修が受講免除となりますので、修了証書の写しを申し込み時にアップロードしてください。
Q	マイページの新規登録／研修の申し込みが完了しましたが、メールが届きません。
A	新規登録や研修申し込みが完了すると、登録したメールアドレスに送信されます。届かない場合は以下の理由が考えられます。 ・迷惑メールフォルダに振り分けられている no-reply@kenshu.poppins-education.jpおよび kosodate-mie@poppins.co.jpを受信できる設定にご変更ください。 ・アドレスを間違えて登録していた 「受講者の編集」画面より再登録をしてください。 上記をご確認の上、なおメールが届かないという場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。
Q	パスワードがわかりません。
A	ログイン画面下部の[※パスワードをお忘れの方はこちら]から行ってください。
Q	他の受講者と同じパソコンでeラーニングを受講してもいいですか？
A	・受講者ごとに受講IDとパスワードを付与し、アカウントごとに進捗管理を行います。そのため一つのデバイスで同時に複数で受講することはできません。また、受講後は必ず都度ログアウトをしてください。 ・同じパソコンやタブレットで複数の受講者が受講する場合は、ログインの度に必ず自分のアカウントかどうかを確認してください。受講者本人のアカウントでの視聴履歴が記録されない場合、未受講となります。

Q	他の受講者と同じパソコンでZoom研修を受講してもいいですか？
A	・一人一台の端末でご参加ください。 ・受講者同士が近くで受講すると他の受講者の声がマイクに入り、聞き取りづらくなるため、別室で受講するか、離れて受講するなどの配慮をお願いします。

Q	どのような端末で受講できますか？
A	パソコン、スマートフォン、タブレットなどから受講できます。 推奨環境は以下をご確認ください。 ・パソコンの場合 Chrome、Edge、Safari、Firefoxの最新版。InternetExploreからはご利用できません。 ・スマートフォン、タブレットの場合 ios12.4以上のSafari、Android6以上のChromeに対応しています。