

よくあるご質問について（埼玉県子育て支援員研修）



1 「子育て支援員研修」とは、どのような研修ですか？

地域での子育て支援活動に従事したい方やすでに従事している方が、業務を遂行する上で必要な子育て支援に関する基礎知識と実践的なスキルを修得することを目的とした研修です。研修は、国で定めた制度に基づいて、全国共通のシラバス（研修内容）で構成されています。

2 「子育て支援員」とは、どのような人のことですか？

子育て支援員研修を受講し、国で定めた「基本研修」及び「専門研修」を修了し、保育や子育て支援分野の各事業などに従事する上で必要な知識や技術などを修得したと認められた方のことです。

3 受講の対象者について教えてください。

埼玉県内に在住または在勤（保育など子育て支援関係）の方で、埼玉県内において、保育や子育て支援分野の各事業等の職務に従事している方、及びこれから従事を希望する方が対象です。（年齢による制限は、特にございません。）

4 受講にあたって、資格や経験は必要ですか？

いいえ、**特別な資格や経験は必要ありません。**（※「利用者支援事業・基本型」を除く）

保育や子育て支援分野の事業における職務に従事を希望する方で、埼玉県内に在住・在勤の方でしたら、どなたでも受講可能です。

※利用者支援事業・基本型コースのみ：以下の通り、**「実務経験」が必要**です。

「利用者支援事業・基本型の受講にあたっては、相談及びコーディネート等の業務内容を必須とする市町村長が認めた事業や業務（例：地域子育て支援拠点事業、保育所における主任保育士業務等）に**1年以上の実務経験**を予め有していることが受講条件となります。」

（証明書の提出が必須です。詳細は「地域子育てコース・受講案内」をご参照ください。）

5 受講費用はかかりますか？どのような費用が発生しますか？

受講料はかかりません。無料です。

※その他、集合研修会場までの交通費や昼食代、オンライン研修受講時に発生するインターネット通信費、保育施設での見学実習に参加する際（地域型保育、一時預かりのみ）に実習先施設より求められる検査や予防接種等の費用は自己負担となります。

よくあるご質問について（埼玉県子育て支援員研修）



6 研修の申し込みは、先着順ですか？

先着順ではありませんが、お申し込みが定員に達した場合は「抽選」となります。
申込受付期間内にお申し込みください。

※お申込み方法等に関する詳細は、研修ホームページ、受講案内をご参照ください。

7 複数のコースを受講することはできますか？

今年度の募集において、申し込み・受講できるコースは、**1コース（1クラス）のみ**です。
（第1期、第2期それぞれのコース（クラス）に申し込むことはできません。）

8 どのように申し込みをすればよいですか？ 申込方法が知りたいです。

研修の申し込みは、**オンライン**でのお手続きが必要です。

本研修専用の「マイページ（申込ページ）」に登録していただき、マイページにログイン後、研修コースの申し込みを行ってください。申込方法の詳細は、研修ホームページ、受講案内をご参照ください。

※**集合研修のみで実施するクラス（保S2505）のみ**、郵送による申込を受け付けております。
詳細は、「地域保育コース」の受講案内をご参照ください。

9 昨年度までに、子育て支援員研修を受講し、修了したコースがあります。 今年度も、他のコースを受けることはできますか？ 基本研修など受講済の科目については、もう一度受ける必要がありますか？

- 昨年度までに修了したコースがある方も、他のコースの申し込み・受講は可能です。
- 基本研修、または、共通科目（地域保育コース）等については、「子育て支援員研修修了証書」または「基本研修修了証明書」「一部科目修了証書」等の証明書類データを申し込み時に提出していただくことで、**受講が免除**となります。詳細は、受講案内をご参照の上、データをご提出ください。
（埼玉県以外の自治体で受けた子育て支援員研修の修了証も有効です。）

10 どのコースに申し込めばよいかわかりません。選び方を教えてください。

「**子育て支援員研修を受講して、どのような子育て支援分野に従事されたいか**」によって、コースを選択していただくことをお勧めいたします。

具体的なコース選択の目安として、下記のリンクより「**コース選択の目安チャート**」をご参照ください。

■「**コース選択の目安チャート**」 ↓**こちらをクリック**

https://poppins-education.jp/wp-content/uploads/2025/05/course_select_chart_R7saitama_n.pdf

よくあるご質問について（埼玉県子育て支援員研修）



11 研修を受けたら、修了証がもらえますか？ 埼玉県内だけ通用するものですか？

- 所定の研修科目・実習科目（一部コースのみ）をすべて受講し、確認テスト・レポート等を提出された方には、「**子育て支援員研修修了証書**」を埼玉県が交付いたします。（デジタルデータによる交付を予定しております。）
- 子育て支援員研修修了証書は、日本全国で通用します。（国家資格ではありません。）

12 研修終了後は、どのような場所で働けますか？

小規模保育所等の保育分野や、児童館、放課後児童クラブ、地域の子育て支援センター、ファミリー・サポート・センター、自治体や民間の子育て支援関連施設など、子ども・子育て分野に従事することが期待されますが、**研修を修了している方が必ず就職できるとは限りません**のでご注意ください。

※重要：研修修了者に対し、雇用先の紹介や雇用を保証するものではありません。

13 パソコンを持っていません。受講はできますか？

パソコンを使用せずに、**スマートフォンやタブレット等、インターネットに接続可能なカメラ付き端末を使用することで受講は可能**です。

ただし、講義資料スライドの閲覧や動画講義の受講時の利便性等を考えると、スマートフォンよりも画面のサイズが大きいパソコン端末やタブレット端末等からの受講を推奨いたします。（スマートフォンでも受講は可能ですが、スライド等が見えづらいことが予想されます。）

※集合研修のみで実施するクラス（オンライン受講無し）は、地域保育コース・地域型保育事業（保S2505）の1クラスのみとなります。こちらのクラスを受講される方については、パソコンやスマートフォン等の端末は不要です。 詳細は、「地域保育コース」の受講案内をご参照ください。

14 研修を欠席した場合、別の日程に振替はできますか？

基本的には、**全日程受講が可能なコース・クラスを選択してお申し込みください。**

やむを得ない事情による欠席の場合、かつ振替可能な研修日程に空きがある場合は対応いたしますが、振替できる日程が無いコース・クラス（1クラスの場合など）は振替ができませんのでご注意ください。

また、受講開始後のキャンセル・コース変更、第1期から第2期へのクラス変更等に対応いたしかねます。ご予約等をお確かめの上、お申し込みください。

よくあるご質問について（埼玉県子育て支援員研修）



15 外国籍の方、日本語の理解に不安がある方も受講できますか？

- 研修（講義・資料・テスト・レポート提出等）は、すべて日本語で行われます。翻訳機等の使用は可能です。
- 通訳者等の手配はこちらでは対応いたしかねますので、受講者の方がご自身で手配してください。
- 通訳者やサポートされる方が研修に同席される場合や、翻訳機を使用する、グループワーク等に不安がある等の場合は必ず事前に研修係までご相談ください。（お問い合わせフォームから連絡）

16 子どもを連れて研修（集合研修・Zoom研修）に参加できますか？

- 集合研修参加時は、お子様を同伴しての参加はご遠慮ください。また、託児サービス等のご用意はございません。
- ご自宅等から参加していただく「オンライン・ライブ配信（Zoom研修）」についても、集合研修と同様に、お子様と一緒に参加する、もしくは子育てをしながらの参加はご遠慮ください。
受講中はカメラをオンにして研修にご参加いただけます。そのような行為を行っている場合は、出席とは認められませんのでご注意ください。

17 オンライン研修も初めてですし、すべての科目を修了できるか不安です。

- 学習する内容は、初めて保育や子育て分野について学ぶ方にとっても分かりやすいように、基本研修から始まり、専門研修まで段階的に学んでいただける構成になっております。専門的な用語に対しても、できる限り分かりやすく丁寧に説明しておりますので、安心してご受講いただけます。
- オンライン研修が初めての方にもわかりやすいよう、操作画面の画像で説明する「受講マニュアル」をご用意しております。また、オンライン会議システム「Zoom」への接続に関する不安を解消するために、研修実施日の数日前に、「Zoom接続テスト」を実施してサポートいたします。
- Zoom研修当日は、講義開始前に「Zoom受講オリエンテーション」を実施し、Zoomの操作方法について丁寧に説明いたします。

18 施設での見学実習が必要なコースがあると聞きましたが、どのコースですか？

以下のコース・クラスは、「見学実習」がカリキュラムに組み込まれており、所定の科目受講がすべて修了した上で、見学実習と実習レポートの提出を持って研修修了（修了証書交付）となります。

- 地域保育コース・地域型保育事業（クラス：保S2501～保S2510 全10クラス）
- 地域保育コース・一時預かり事業（クラス：一時S2511、一時S2512）
- 地域子育て支援コース・利用者支援事業（基本型）（クラス：基S2514）

研修に関するお問い合わせ先

1

研修ホームページ（お問い合わせの前にご確認ください。）

研修に関する情報、スケジュール、募集状況等については、「[研修ホームページ](#)」にて随時ご案内しております。お問い合わせフォームから問い合わせする前に、まずは「研修ホームページ」にてご確認ください。（「受講案内」もこちらのページよりご確認くださいませ。）

■研修ホームページ URL

https://poppins-education.jp/kosodateshien_saitama/



2

お問い合わせフォーム

研修に関するお問い合わせは、「[お問い合わせフォーム](#)」よりご連絡ください。

以下のURLまたは二次元バーコードよりお問い合わせフォームにアクセスし、画面の指示に従い、必要事項を入力して送信ください。
事務局にて確認後、ご返答いたします。

■お問い合わせフォーム URL

<https://forms.gle/DsPxntPm6G1oPb567>



※当研修は、埼玉県より株式会社ポピンズプロフェッショナルが委託を受けて実施します。

株式会社ポピンズプロフェッショナル 企画営業部 埼玉県子育て支援員研修係
TEL 03-3447-2181 （平日9:00～17:00）

【埼玉県公式】 埼玉保育ナビ

<https://hoiku.pref.saitama.lg.jp/>

「埼玉保育ナビ」は、こどもたちの健やかな成長のために、幼児教育・保育の提供に日々尽力されている保育士、保育従事者の方々を応援するため、埼玉県が実施するサポートをまとめたプラットフォームです。

これから保育施設で働くことを目指す方も、すでに働いている方も、ぜひこのホームページをご活用ください。
埼玉県はこどもたちの未来を育む大切な役割を担おうという皆さんの情熱と努力に心から感謝し、応援しています。

