

【岐阜県保育士等キャリアアップ研修 Q&A】

Q	eラーニング研修の講義時間はどれぐらいですか。
A	1分野あたり、動画配信による研修12.5時間・Zoom研修2.5時間の計15時間です。 ※「保健衛生・安全対策」分野のみ動画配信による研修11.5時間・Zoom研修3.5時間の計15時間です。
Q	費用はどのくらいかかりますか？
A	研修受講料、教材費は無料です。但し、eラーニング研修、Zoom研修受講時のインターネットを使用する際に通信費等が発生する場合の費用、集合型会場・サテライト会場までの交通費・駐車場料金、及び昼食代等の実費については自己負担です。
Q	申し込み後のキャンセルや受講者の変更はできますか？
A	キャンセルは、申込期間内であれば、申込管理ページ（マイページ）より行っていただけます。 申込期間終了後のキャンセルはやむを得ない事情がある場合のみお受けします。お問い合わせフォームよりご連絡下さい。受講者変更は受付しておりません。
Q	マイページの新規登録／研修の申し込みが完了しましたが、メールが届きません。
A	新規登録や研修申し込みが完了すると、登録した施設のアドレスにメールが送信されます。 届かない場合は以下の理由が考えられます。 ・迷惑メールフォルダに振り分けられている 受信フォルダに確認メールを戻し、gifu_career@poppins.co.jpからのメールの受信設定の変更をお願いいたします。 ・アドレスを間違えて登録していた アドレスの再登録が必要です。施設のアドレスについては正しいアドレスを、お問い合わせフォームよりご連絡ください。 受講者個人のアドレスについては「受講者の編集」画面より再登録をしてください。 上記のいずれにも該当しないがメールが届かないという場合は、お問い合わせフォームにてご連絡ください。
Q	管理マイページのログインID、パスワードがわかりません。
A	ログインIDは施設の電話番号です。パスワードの再発行は、ログイン画面下部の[※パスワードをお忘れの方はこちら]から行ってください。
Q	他の受講者と同じパソコンでeラーニングを受講してもいいですか？
A	・受講者個人に受講IDとパスワードを付与し、アカウントごとに進捗管理を行います。そのため一つのデバイスで同時に複数で受講することはできません。また、受講後は必ず都度ログアウトをしてください。 ・同じパソコンやタブレットで複数の受講者が受講する場合は、ログインの度に必ず自分のアカウントかどうかを確認してください。受講者本人のアカウントでの視聴履歴が記録されない場合、未受講となります。
Q	他の受講者と同じパソコンでZoom研修を受講してもいいですか？
A	・一人一台の端末でご参加ください。 ・受講者同士が近くで受講すると他の受講者の声がマイクに入り、聞き取りづらくなるため、別室で受講するか、離れて受講するなどの配慮をお願いします。
Q	カメラが立ち上がりません。
A	使用するデバイスのカメラ機能を有効（許可する）にしてください。
Q	施設情報および受講者氏名の変更について
A	施設情報および受講者氏名の変更はお問い合わせフォームよりご連絡ください。
Q	修了証に有効期限はありますか？
A	有効期限はありません。
Q	令和6年度以前の修了証の再発行・登録情報の変更について
A	岐阜県子育て支援課（保育支援係）にてご相談ください。