

【愛知県子育て支援員研修 よくある質問】

※申込方法、申込み状況の確認は「研修申込マニュアル」にも掲載がございます。今一度ご確認お願いいたします。

※研修申込マニュアル、受講案内は下記ホームページからご確認いただけます。

https://poppins-education.jp/kosodateshienin_aichi/

Q	研修のスケジュールや受講方法を教えてください。
A	詳細は研修パンフレットをご覧ください。eラーニング受講は視聴期間にご自由にご覧いただけます。日時等の指定はございません。

Q	受講確定の確認の仕方がわからない
A	9/10(水)以降に、マイページ内でご確認いただけます。メールでの個別のご案内はございません。 受講確定後は受講開始前までに手引き等を郵送でお送りいたしますので、お待ちください。

Q	見学実習代替講義はどういう講義ですか。
A	見学実習の代わりに行う講義です。eラーニングでの学習となります。

Q	どのコースを選択していいかわからない
A	事業（コース）の内容については、パンフレットまたは、ホームページ内「受講案内」のコース選択の目安チャートをご覧ください。

Q	ログインができない
A	・今年度、新規登録をされているかご確認ください。 ご登録がお済でない場合は、新規登録からお手続きが必要です。 ・ID、パスワードは半角で入力されているか、文字の前後にスペースなど入っていないか等正しく入力をされているかご確認ください

Q	受講者登録後の登録完了メールが届かない
A	・迷惑メールフォルダに振り分けられているかご確認ください。 ・ご登録をされたメールアドレスに間違いがあるかご確認ください。 →間違いがある場合は、問合せフォームよりメールアドレスの修正依頼をしてください

Q	ID、パスワードがわからない
A	・ご登録をされた際に送付された、メールに記載されているID（ご登録お電話番号）、パスワードをご確認ください。 ・パスワードがわからない場合は、マイページ（申込ページ）ログインボタンの下にある「※パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックして、パスワードを再発行してください。

Q	申込をするときに「基本研修」の受講方法を選ぶことができない
A	選択いただく全ての事業に基本研修が含まれております。 そのため、基本研修だけの選択はございません。

Q	証明書が添付できているか確認してほしい
A	・マイページログイン後、お申込みされた研修の「詳細確認」から証明書のアップロードの状況を確認できます。ファイル名が表示されていれば、ご登録されております。 申込み期間中であれば、ご自身でアップロードをしていただくことが可能です。

Q	証明証を添付しようとしたところ、エラー表示がでる
A	写真の大きさ（2MB程度）の設定を変える、ファイル形式（推奨拡張子.jpg、pdf）を変更するなどして、再度添付をお試しく下さい。

Q	令和6年度までの修了証の再発行はできるか
A	令和6年度までの修了書の再発行は、受講された自治体へご連絡いただきますようお願いいたします。

Q	地域子育て支援コース「利用者支援事業・基本型」に必要な書類は何ですか
A	実務経験が必須のため、実務経験証明書のご提出が必須となります。必要な実務経験は下記となります。 相談及びコーディネート等の業務内容を必須とする市町村長が認めた事業や業務（地域子育て支援拠点事業や保育所における主任保育士業務等）に1年以上の実務経験を有していること。 実務経験証明書の様式は研修ホームページよりダウンロードできます。

Q	受講の確定はどのように確認できますか
A	研修の申込結果は、マイページ上での発表となります。 トップ（ホーム）画面にて「現在の研修申込状況」をご確認ください。 受講に関する資料は、後日お手元に届きますので到着までおまちください。

Q	eラーニングのサイトはいつから入ることができますか
A	eラーニングのサイトには、各受講期間開始日からログインすることが可能です。

Q	講義資料はいつから閲覧できますか
A	講義資料はeラーニングの各受講期間に、eラーニングサイトよりご確認くださいことが可能です。 必要に応じて印刷してください。

Q	研修の申込を完了後、選択コースを変更（キャンセル）をしたい
A	・申込期間中の場合は、マイページログイン後、ご自身でキャンセルしていただけます。 「現在の研修申込み状況」の申込Noにあります「キャンセル」からキャンセル後、変更をしたいコースを再度お申込みください。 ・申込締切後の場合は、お問合せフォームよりご連絡ください。締切後のキャンセルは別の研修への振替・変更を行うことができかねますので、ご注意くださいませ。
Q	どういう人が受講できますか？
A	愛知県に在住・在勤・在学の方で、研修修了後に保育や子育て支援の事業所等において、勤務・活動を希望する方でしたら、どなたでもお申込みいただけます。

Q	費用はどのくらいかりますか？
A	受講料、教材費は無料です。ただし、eラーニング視聴やZoom研修などオンラインで配布するテキスト等の印刷費、インターネット通信費、集合型研修の会場までの交通費、駐車場代、宿泊費等の費用は、各自でご負担ください。

Q	複数コースの受講はできますか？
A	受講できます。定員に限りがありますので、必ず受講意思がある事業のみお申込みください。

Q	マイページの新規登録／研修の申し込みが完了しましたが、メールが届きません。
A	新規登録や研修申し込みが完了すると、登録したメールアドレスに送信されます。 届かない場合は以下の理由が考えられます。 ・迷惑メールフォルダに振り分けられている no-reply@kenshu.poppins-education.jpおよび kosodate-aichi@poppins.co.jpを受信できる設定にご変更ください。 ・アドレスを間違えて登録していた 「受講者の編集」画面より再登録をしてください。 上記をご確認の上、なおメールが届かないという場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

Q	パスワードがわかりません。
A	ログイン画面下部の[※パスワードをお忘れの方はこちら]から行ってください。

Q	他の受講者と同じパソコンでeラーニングを受講してもいいですか？
A	・受講者ごとに受講IDとパスワードを付与し、アカウントごとに進捗管理を行います。そのため一つのデバイスで同時に複数で受講することはできません。また、受講後は必ず都度ログアウトをしてください。 ・同じパソコンやタブレットで複数の受講者が受講する場合は、ログインの度に必ず自分のアカウントかどうかを確認してください。受講者本人のアカウントでの視聴履歴が記録されない場合、未受講となります。

Q	他の受講者と同じパソコンでZoom研修を受講してもいいですか？
A	・一人一台の端末でご参加ください。 ・受講者同士が近くで受講すると他の受講者の声がマイクに入り、聞き取りづらくなるため、別室で受講するか、離れて受講するなどの配慮をお願いします。

Q	どのような端末で受講できますか？
A	パソコン、スマートフォン、タブレットなどから受講できます。 推奨環境は以下をご確認ください。 ・パソコンの場合 Chrome、Edge、Safari、Firefoxの最新版。InternetExploreからはご利用できません。 ・スマートフォン、タブレットの場合 ios12.4以上のSafari、Android6以上のChromeに対応しています。

Q	昨年度他の自治体で子育て支援員研修を修了しました。今年度他コースの受講は可能ですか？
A	可能です。基本研修が受講免除となりますので、修了証書の写しを申込み時にアップロードしてください。